

Jelenia Góra, 11.08.2011 r.

Rafał Tochman

Centrum.Jakosci.pl

Opinia poradnika *Jak napisać pracę dyplomową z zakresu zarządzania jakością*

autorstwa Katarzyny Szumnarskiej.

Poradnik stanowi kompleksowe opracowanie dla studentów przygotowujących się do napisania i obrony pracy dyplomowej. Poradnik może być bogatym źródłem inspiracji dla dyplomantów różnego rodzaju studiów, zwłaszcza w przygotowaniu tematów prac dyplomowych, konstruowania i weryfikowania hipotez badawczych, przeprowadzania badań oraz wyciągania wniosków.

Opracowanie składa się z czterech rozdziałów poprzedzonych wstępem. Rozdział pierwszy poświęcony jest działaniom zmierzającym do przygotowania struktury pracy dyplomowej, ze szczególnym uwzględnieniem strony formalnej oraz metodyki pisania pracy, stawiania hipotez oraz prezentowania wyników badań i formułowania wniosków. Rozdział drugi obejmuje zagadnienia dotyczące przeprowadzania badań naukowych, a w szczególności technik budowy ankiety, sposobów zadawania pytań, przeprowadzania badań ankietowych, czy metodyki prowadzenia studiów przydatków w organizacjach. Zawarte w rozdziale odnośniki do źródeł literaturowych stanowi bardzo pomocne źródło inspiracji do prowadzenia badań naukowych w pracach dyplomowych, przez co zwiększa ich wartość poznawczą i niejednokrotnie stanowi źródło rozwiązania problemu w konkretnej organizacji. Rozdział trzeci prezentuje szeroką gamę możliwych tematów prac dyplomowych. Z pewnością katalog tematów prac nie jest wyczerpany. Jest to zagadnienie bardzo szerokie, a więc i katalog tematów/wątków z zakresu szeroko rozumianego obszaru zarządzania jakością jest wciąż otwarty. Rozdział czwarty obejmuje zagadnienia dotyczące literatury przedmiotu, z podziałem na grupy takich zagadnień, jak: rys historyczny problematyki zarządzania jakością, rozwój i doskonalenie systemów zarządzania, metod oceny w oparciu o samoocenę, funkcjonowanie zasad normalizacji itp.

Zamiast zakończenia autorka zaprezentowała katalog pytań i odpowiedzi dla studentów przygotowujących się do napisania pracy dyplomowej. Czytelnicy znajdą tam odpowiedzi na takie pytania, jak: *Ile rozdziałów teoretycznych powinna zawierać praca dyplomowa?*, *Ile pytań powinno być w kwestionariuszu ankietowym?*, *Jak napisać pracę dyplomową w dwie osoby?* czy *W jaki sposób dokonać edycji tekstu, by praca dyplomowa wyglądała profesjonalnie?*

Opracowanie stanowi bardzo użyteczną bazę do przygotowania i obrony pracy dyplomowej. Korzystający z niniejszego opracowania zarówno studenci, jak i promotorzy znajdą wiele praktycznych wskazówek w zakresie konstruowania struktury pracy, przeglądu literatury przedmiotu, stawiania niebanalnych hipotez, prowadzenia badań naukowych i wnioskowania, a także edycji tekstu. Wszystko to sprawia, że poradnik *Jak napisać pracę dyplomową z zakresu zarządzania jakością z pewnością* może być pierwszą pozycją literaturową wszystkich studentów przygotowujących prace dyplomowe dotyczące problematyki zarządzania jakością.

Z pełnym przekonaniem polecamy niniejsze opracowanie, jako kompendium wiedzy z zakresu przygotowania profesjonalnej, użytecznej i estetycznej pracy dyplomowej. Ułatwi ono:

- 1) przygotowanie spójnej i przejrzystej struktury pracy dyplomowej,
- 2) przeprowadzenie analizy literatury przedmiotu,
- 3) właściwe sformułowanie i weryfikację hipotez badawczych,
- 4) przeprowadzone badań naukowych,
- 5) estetycznie przygotowanie strony edytorskiej pracy.

Z poważaniem

Dr Piotr Rogala
Dr Tomasz Brzozowski
Dr Paweł Skowron